



Guía de capacitación

CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE EL TRÁFICO SEXUAL PARA LA INDUSTRIA HOTELERA DE MINNESOTA

1 DE NOVIEMBRE DE 2019

UNIDAD DE PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA, SAFE HARBOR PROGRAM



Utilice esta guía de capacitación junto con la Presentación virtual de la capacitación de MN

El Paquete de capacitación hotelera de Minnesota

La capacitación en prevención y respuesta ante el tráfico sexual para la industria hotelera de Minnesota, desarrollada por el Safe Harbor Program del Departamento de Salud de Minnesota, proporciona información esencial sobre cómo identificar y reportar el tráfico sexual. La capacitación tomará aproximadamente 40 minutos.

El Paquete de capacitación hotelera incluye:

- Presentación virtual de la capacitación de MN: un video de tres partes con práctica guiada para todos los empleados
- La presente Guía de capacitación para todos los aprendices
- Kit de herramientas de capacitación para gerentes/propietarios
- Carteles

¿Qué es el tráfico sexual?

- En Minnesota, el tráfico sexual implica recibir, reclutar, incitar, albergar, proveer u obtener, por cualquier medio, a una persona con el fin de contribuir a la prostitución de dicha persona.
- En esencia, en Minnesota, el tráfico sexual es la compra o venta de una persona para servicios sexuales en donde una tercera persona lucra con esta actividad.

¿Por qué esta capacitación es importante para usted?

Todos tenemos un rol en la prevención del tráfico sexual. Como empleado de un establecimiento hotelero, usted desempeña un papel fundamental en la prevención y respuesta al tráfico sexual, ya que muchos traficantes y compradores de servicios sexuales explotan a las víctimas en hoteles y moteles.

Actualmente, la ley de Minnesota exige que los propietarios, gerentes y empleados de establecimientos hoteleros reciban capacitación sobre cómo reconocer y reportar este crimen oculto. Si ve algo sospechoso, repórtelo. Gracias por unirse al movimiento para prevenir el tráfico sexual en Minnesota.

Quiénes son las víctimas

- Las víctimas pueden ser de cualquier edad, género, raza u origen étnico

Quiénes son los traficantes

- Los traficantes pueden ser hombres o mujeres, jóvenes o viejos
- Pueden ser vecinos, amigos, “novios” mayores, “novias” o miembros de la familia.

Indicadores claves para reconocer a las víctimas*

- Parecen temerosas, ansiosas, tensas, sumisas o nerviosas
- Muestran signos de abuso físico, restricciones o confinamiento
- Evidencian signos de desnutrición, falta de sueño, falta de higiene o lesiones no tratadas

- Pueden ser monitoreadas constantemente por personas, o no pueden moverse libremente por el hotel
- No tienen tarjeta de identificación ni control sobre sus documentos de identificación o dinero
- Se visten inapropiadamente para su edad, las condiciones climáticas o el entorno
- Tienen pocas pertenencias personales o puede llevar sus pertenencias en bolsas plásticas
- Están en compañía de hombres o mujeres mayores, o tienen un “novio” o “novia” mayor

Actividades claves que concuerdan con el tráfico sexual*

- Mantener en todo momento el cartel "Do Not Disturb" (No molestar) en la puerta de la habitación
- El huésped solicita servicios a la habitación o de limpieza, pero no permite que el personal ingrese a la habitación
- El huésped rechaza los servicios de limpieza por varios días
- El huésped tiene dirección local y registra frecuentes estadías cortas en el pasado
- El huésped reserva varias habitaciones y paga en efectivo
- Las menores de edad están registradas en la habitación, pero las dejan solas durante períodos prolongados
- Dinero en efectivo en exceso, accesorios sexuales, alcohol o drogas ilícitas, varias computadoras o teléfonos celulares en la habitación
- Personas que merodean los pasillos o parecen monitorear áreas alrededor de una habitación o área común
- Flujo constante de personas, especialmente hombres, que entran y salen de las habitaciones a todas horas
- Evidencia de una menor en la habitación, sin que se haya registrado ninguna menor

*** Es importante tener en cuenta que cualquiera de estas señales por si sola no indica necesariamente la posible presencia de tráfico sexual, pero en combinación, deberían generar la sospecha de que una persona podría estar siendo victimizada.**

Lo que debe hacer si tiene sospechas de tráfico sexual

Empleados:

- Comuníquese con el gerente en servicio
- No intervenga directamente en la situación
- Si no logra comunicarse con su gerente o si es una emergencia, comuníquese con el 911

Gerentes/Propietarios:

- Establezca un protocolo para responder ante cualquier sospecha de tráfico sexual
- Establezca una firme relación con su agencia de policía local
- Si tiene sospechas de tráfico sexual, contacte a su agencia de policía local
- También puede llamar a Minnesota Bureau of Criminal Apprehension Human Trafficking Investigations Task Force (Fuerza Especial de Investigaciones de Tráfico de Personas del Buró de Detención Criminal de Minnesota) al 651-793-7000

Práctica guiada

Escenario

Lea el siguiente escenario y responda las 3 preguntas. Este ejercicio le debería tomar entre 3 y 5 minutos.

Un hombre adulto de aproximadamente 35 años de edad invitó a una menor de 15 años a una fiesta en su hotel. Una vez en el hotel, el hombre pidió una habitación que estuviese ubicada junto a una salida, pagó en

efectivo y se llevó a la niña a la habitación. Un hombre diferente de aproximadamente 60 años casi choca con el empleado de mantenimiento mientras entraba apresuradamente a la habitación con la cabeza agachada. Un par de personas vieron a varios hombres entrar y salir de esa habitación en un lapso de 24 horas. El hombre que pagó la habitación ordenó sábanas y toallas limpias tres veces durante ese período, pero no permitió al personal del motel entrar a la habitación. En un momento dado, un miembro del personal de limpieza vio a la menor con el hombre en el pasillo junto a la máquina de bebidas. Se veía muy cansada y asustada y no miraba al personal. Un día después, se vio a la menor acercarse rápidamente a la recepción, el hombre rápidamente se puso detrás de ella, la abrazó y regresaron juntos por el pasillo.

Pregunta 1: Marque los posibles indicadores, que combinados, hacen que esto sea una situación sospechosa de tráfico:

- Un huésped hombre pidió una habitación ubicada junto a la salida y pagó en efectivo
- La joven huésped es acompañada por un huésped mayor, quien parece tenerla bajo su control
- Se vio entrar y salir de la habitación a varios hombres.
- El huésped solicitó tres veces ropa de cama nueva, pero no permitió que el personal ingresara a la habitación
- La huésped parecía cansada y asustada, y no hizo contacto visual con el personal
- El huésped fue observado controlando los movimientos de la joven huésped

Pregunta 2: ¿Cuál debería ser su reacción ante esta situación? (Marque una)

- a. Llamar inmediatamente al FBI.
- b. Tratar de hablar con el hombre y la niña para ver si usted podría estar equivocado acerca de lo que está viendo.
- c. No hacer nada porque realmente no sabe si está pasando algo malo, ya que mucha gente va de fiesta al motel.
- d. Comunicarse inmediatamente con el gerente en servicio y seguir sus instrucciones.

Pregunta 3: Digamos que además de lo que ya sabe sobre la situación, se encuentra con la menor en el baño del hall de entrada al motel y ella vomita, parece que acaba de ser golpeada y está muy desorientada.

Cómo debería reaccionar: (marque una opción)

- a. Tratar de ubicar al personal de limpieza para asear el baño, ya que la menor está manchada con sangre por todas partes.
- b. Llevarla inmediatamente al hospital.
- c. Llamar de inmediato a la policía para que vayan al motel lo más rápido posible, luego informar al gerente en servicio y permanecer con la niña hasta que llegue la ayuda.
- d. Intentar limpiarla, llevarla al hall de entrada para que se siente y luego traerle un poco de ginger ale.

Respuestas a las preguntas de práctica guiada:

Pregunta 1

Respuesta: En este escenario, todas las opciones siguientes son indicadores de tráfico sexual:

- ✓ Un huésped hombre pidió una habitación ubicada junto a la salida y pagó en efectivo
- ✓ La joven huésped es acompañada por un huésped mayor
- ✓ Se vio entrar y salir de la habitación a varios hombres
- ✓ El huésped solicitó tres veces ropa de cama nueva, pero no permitió que el personal ingresara a la

habitación

- ✓ La huésped parecía cansada y asustada, y no hizo contacto visual con el personal
- ✓ El huésped fue observado controlando los movimientos de la joven huésped

Pregunta 2

Respuesta: d. Debe comunicarse de inmediato con el gerente en servicio y seguir sus instrucciones. Idealmente su hotel tiene un protocolo establecido para que lo siga en estos casos. Si su gerente no está disponible, comuníquese con su agencia local de policía o con el 911 y dígalos que está ocurriendo una posible situación de tráfico sexual en su establecimiento.

Pregunta 3

Respuesta: c. Llamar de inmediato a la policía para que vayan al motel lo más rápido posible, luego informar al gerente en servicio y permanecer con la niña hasta que llegue la ayuda.

Minnesota Safe Harbor

Sepa que no está respondiendo solo. En Minnesota existe una sólida red de recursos para ayudar a los hoteles y moteles a responder ante el tráfico sexual. El Safe Harbor Program (<https://www.health.state.mn.us/communities/safeharbor/>) provee un enfoque coordinado para hacer frente a la explotación sexual y la trata de personas. En colaboración con agencias estatales y socios de la comunidad, Safe Harbor provee servicios comunitarios, vivienda y fondos para apoyar a menores y jóvenes adultas explotadas sexualmente y prevenir el tráfico de personas.

La red Safe Harbor de Regional Navigators (Navegadores regionales) (<https://www.health.state.mn.us/communities/safeharbor/response/navigators.html>) puede ayudarle a desarrollar su protocolo de respuesta y a elaborar un plan para responder ante al tráfico sexual; además, puede brindarle apoyo adicional, por ejemplo, conectarlo con recursos locales. Los Regional Navigators (Navegadores regionales) son el punto principal de contacto para cualquier persona preocupada por una joven que pueda estar siendo explotada sexualmente. Consulte las siguientes dos páginas para ver el Mapa de referencia de Safe Harbor.

Fuentes para el desarrollo de esta guía de capacitación: ECPAT-USA, American Hotel & Lodging Educational Institute (AHLEI), BEST Alliance (Businesses Ending Slavery & Trafficking), Blue Campaign, Polaris Project y el Minnesota Department of Health Safe Harbor Program.

Guía de capacitación



Unidad de programas de prevención de violencia, Safe Harbor Program

PO Box 64882

St. Paul, MN 55164-0882

www.health.state.mn.us

Para obtener esta información en un formato diferente, comuníquese con el personal del Safe Harbor Program en health.safeharbor@state.mn.us o llame al 651-201-5400